C O M U N E D I P O Z Z I L L I

PROVINCIA DI ISERNIA

86077 - Via Roma, 34 – Centralino unico 0865/927180 - P.I. 00067770941

Pec: pec@pec.comune.pozzilli.is.it

AVVISO UNICO ALLA CITTADINANZA
DUE PROGETTI, UN SOLO OBIETTIVO: NESSUNO SOLO, NESSUNO ESCLUSO.

Progetti Servizio Civile Universale 2026
"E TI VENGO A CERCARE 2026" – Assistenza popolazione fragile
"PASSEGGIATE DIGITALI 2026" – Facilitazione digitale per cittadini a rischio esclusione

Care cittadine, cari cittadini,
quest'anno il nostro Comune ha ottenuto un risultato importante: due risorse giovani del Servizio Civile Universale, formate e affiancate dai nostri operatori, che per 12 mesi (25 ore a settimana, dal lunedì al venerdì) lavoreranno per voi.

Abbiamo deciso di unire i due progetti in un unico avviso perché i bisogni camminano insieme: chi fa fatica a uscire di casa spesso fa fatica anche a usare lo smartphone per una prenotazione, a capire una bolletta, ad attivare e usare lo SPID, a prenotare una visita sul CUP. Allo stesso modo, chi è fragile digitalmente rischia di isolarsi.
Con questo avviso vi diciamo cosa potete chiedere, gratuitamente, a domicilio o in Comune.

Cosa abbiamo ottenuto grazie al Dipartimento per le Politiche Giovanili

- Progetto "E TI VENGO A CERCARE 2026": 127 volontari in Molise e Abruzzo, di cui n. 1 assegnato al nostro Comune, per assistenza domiciliare leggera, accompagnamento, animazione e segretariato sociale.
- Progetto "PASSEGGIATE DIGITALI 2026": 99 volontari, di cui n. 1 assegnato al nostro Comune, per rafforzare le competenze digitali del personale e attivare un Punto di Assistenza Digitale aperto a tutti.

A chi è rivolto
Anziani soli o non autosufficienti over 65, persone con disabilità, adulti in condizioni di disagio o isolamento, minori e giovani a rischio esclusione, ma anche:

- adulti con gap digitali (scarse competenze digitali);
- cittadini stranieri con difficoltà linguistiche o digitali;
- famiglie che non riescono a districarsi tra prenotazioni online, bonus, SPID/CIE, ecc.

AREA 1 – SERVIZI DI PROSSIMITÀ E SOCIALITÀ
(dal progetto "E TI VENGO A CERCARE")

L'attività dei volontari non sostituisce il lavoro specifico di ADI, OSS o infermiere, ma lo integrano per tutte quelle incombenze per le quali l'anziano sente il bisogno di accompagnamento.

1. **TI ACCOMPAGNO IO –** Accompagnamento per visite mediche, spesa, farmacia, posta, cimitero, passeggiata quotidiana. Ritiro referti ma anche piccole commissioni su delega.
2. **LA CASA NON È SOLA –** Compagnia a domicilio, lettura giornale, telefonata del buongiorno, controllo quotidiano per chi vive solo. Mappatura bisogni ed eventuale segnalazione all'Assistente Sociale per la presa in carico di bisogni speciali.
3. **SPORTELLO BUROCRATICO A DOMICILIO –** Aiuto a capire bollette, invio domande bonus, ISEE, esenzioni, inoltro pratiche agli uffici competenti.

AREA 2 – NUOVI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE
(dal progetto "PASSEGGIATE DIGITALI 2026")

È una grande opportunità di quest'anno. Attiviamo un PUNTO DI ASSISTENZA DIGITALE gratuito, aperto a tutti, con un facilitatore digitale.

4. **PUNTO DIGITALE FACILE – Sportello aperto –** Apertura tre mattine a settimana in Comune. Ti aiutiamo a: attivare SPID/CIE, usare App IO, Fascicolo Sanitario Elettronico, INPS, ANPR, PagoPA, prenotare CUP online, iscrivere figli a scuola, usare PEC e firma digitale. Niente file o moduli incomprensibili, i volontari ti seguiranno passo passo.
5. **NONNO ONLINE – Alfabetizzazione smartphone –** Corso pratico in piccoli gruppi per saper usare WhatsApp, videochiamare i nipoti, salvare numeri, fare foto e inviarle, riconoscere truffe online e messaggi sospetti, usare lo smartphone in sicurezza. I volontari saranno disponibili a raggiungere il domicilio degli interessati in maggior difficoltà.
6. **SANITÀ E BONUS A PORTATA DI CLICK –** Supporto concreto per: prenotazione visite ed esami, ritiro referti online, cambio medico, richiesta bonus sociali, bonus trasporti, RdC/ADI, 730 precompilato, domanda per assegno unico. Un volontario ti accompagnerà rispettando i tuoi tempi nella gestione della pratica, in modo da renderti consapevole ed autonomo

Come e quando si svolge

- Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:30;
- Luoghi: domicilio, sede comunale. Possibili missioni anche fuori Comune per accompagnamento.
- I volontari sono stati appositamente formati e sono obbligati a non divulgare dati sensibili. Saranno tenuti al segreto per tutte le informazioni di cui verranno a conoscenza.

Come richiedere i servizi – è gratuito

Il servizio è completamente gratuito ed aperto a tutti.

Puoi fare così:

1. Vieni in Comune o chiama il Punto Digitale Facile al numero 0865/927180 int.1 e chiedi dei volontari;
2. Dici di cosa hai bisogno (anche a voce, ti aiutiamo noi a compilare);
3. Compili il Modulo Unico allegato, barrando i progetti che ti interessano. Non serve certificato medico.

Questi due progetti sono il segno concreto di come la nostra Amministrazione intende la comunità: una rete che non lascia indietro nessuno, dove il bisogno di compagnia, di aiuto pratico e di competenza digitale viene ascoltato e accolto.
I nostri giovani volontari del Servizio Civile sono una risorsa preziosa per tutto il paese. Vi invito a far conoscere questo avviso a chi vive solo, a chi fa fatica con la tecnologia, alle famiglie che hanno bisogno di un supporto leggero ma costante.

Non esitate a contattarci: la porta del Comune è aperta e i servizi sono interamente gratuiti.

Pozzilli, lì 26 ottobre 2026

Il Sindaco
Giacomo Del Corpo

COMUNE DI POZZILLI * Prov. di Isernia *
Giacomo Del Corpo
26.10.2026
17:18:57
GMT+01:00

Contatti e dove trovarci

Comune di Pozzilli– Ufficio Servizi Sociali e Punto Digitale Facile
Indirizzo: Roma, 34 – POZZILLI

telefono 0865/927180
e-mail: areademografica@comune.pozzilli.is.it
pec: pec@pec.pozzilli.is.it
OLP Referente: dott. Giuseppe Bruno
Sito: www.comune.pozzilli.is.it